ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для приложения «Рабектра Скан»

Оператор: ООО «ПРОМОМЕД-ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНЫХ»
Редакция от 18 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании приложения «Рабектра Скан» (далее — Приложение) и подготовлена с учетом положений политики конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «ПРОМОМЕД-ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНЫХ» (далее — Общество, Оператор).

1.2. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

1.3. Политика применяется к отношениям, возникающим при использовании Приложения, в части, в которой Общество осуществляет обработку персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и, когда это применимо, без использования таких средств.

1.5. Основные понятия — персональные данные, субъект персональных данных, оператор, обработка, автоматизированная обработка, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, информационная система персональных данных, конфиденциальность информации и трансграничная передача — используются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой Оператора.

2. Сведения об Операторе

Наименование	ООО «ПРОМОМЕД-ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНЫХ»
Адрес	129090, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, проспект Мира, д. 13, стр. 1
Телефон	+7 (495) 640-25-28

2.1. В исходной политике Оператора, предоставленной для подготовки настоящего документа, отдельный адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных не указан. Поэтому в настоящую Политику такой адрес не включается.

3. Принципы обработки персональных данных

• обработка осуществляется на законной и справедливой основе;

• обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

• не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;

• обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки;

• содержание и объем данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;

• обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность данных;

• данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

4. Цели обработки персональных данных в Приложении

4.1. Применительно к Приложению персональные данные могут обрабатываться исключительно в целях, непосредственно связанных с предоставлением его функциональности, обеспечением работоспособности и безопасности, обработкой обращений Пользователей, а также анализом использования и улучшением работы Приложения — если соответствующая обработка фактически реализована.

4.2. Настоящий документ не расширяет перечень фактически собираемых Приложением данных. Если конкретный вид данных или сторонний сервис не используется в Приложении, соответствующая обработка не осуществляется только на основании упоминания в настоящей Политике.

5. Объем и категории обрабатываемых данных

Цель / функция	Возможные данные	Условие обработки
Работа и безопасность Приложения	Технические сведения об устройстве, ОС, версии Приложения, событиях и ошибках; сетевые и технические идентификаторы — только если они фактически собираются	В объеме, необходимом для соответствующей функции
Сканирование	Данные, считываемые камерой устройства в рамках функции сканирования	При инициировании сканирования Пользователем и предоставлении разрешения операционной системы
Обращение Пользователя	Контактные данные и содержание обращения, добровольно переданные Пользователем	Только при направлении обращения
Аналитика	Метрические/технические данные о событиях использования	Только если в Приложении подключены соответствующие инструменты

5.1. Исходная политика Оператора предусматривает обработку специальных категорий персональных данных только при наличии предусмотренных законом условий, в том числе письменного согласия субъекта либо иных прямо установленных законом оснований.

5.2. В исходной политике Оператора указано, что биометрические персональные данные, используемые для установления личности субъекта, Обществом не обрабатываются.

5.3. Настоящая версия Политики не утверждает, что «Рабектра Скан» обрабатывает сведения о состоянии здоровья или иные специальные категории персональных данных: предоставленный исходный документ не содержит описания фактической архитектуры и состава данных именно этого Приложения.

6. Правовые основания обработки

6.1. В качестве оснований обработки исходная политика Оператора указывает законодательство Российской Федерации, договоры между Оператором и субъектом персональных данных и согласия субъектов персональных данных.

6.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством, но соответствующих полномочиям Общества, обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

6.3. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может быть отозвано субъектом персональных данных. Если после отзыва существует иное законное основание для обработки, Общество вправе продолжить обработку в пределах такого основания.

7. Поручение обработки и передача данных

7.1. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора или иного предусмотренного законом поручения.

7.2. Лицо, обрабатывающее данные по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и требования безопасности персональных данных.

7.3. Общество вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Трансграничная передача и локализация

8.1. В исходной политике Оператора прямо указано, что Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

8.2. До начала трансграничной передачи Общество уведомляет уполномоченный орган в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ.

8.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Общество обеспечивает выполнение требований законодательства к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению таких данных.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. Работники Общества, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.3. К таким мерам относятся, в частности, определение угроз безопасности, применение организационных и технических мер защиты, оценка их эффективности, учет носителей, обнаружение несанкционированного доступа, восстановление данных, установление правил доступа, регистрация действий и контроль защищенности.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект вправе получить подтверждение факта обработки, сведения о правовых основаниях и целях обработки, применяемых способах, составе обрабатываемых данных, источниках их получения, сроках обработки и хранения, лицах, имеющих доступ к данным, трансграничной передаче и иных сведениях, предусмотренных законом.

10.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели.

10.3. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.4. Исходная политика Оператора устанавливает, что запрашиваемая информация предоставляется в течение десяти рабочих дней с момента обращения или получения запроса; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

11. Уточнение, прекращение обработки и уничтожение

11.1. При подтверждении неточности данных Общество уточняет их в течение семи рабочих дней со дня представления соответствующих сведений.

11.2. При выявлении неправомерной обработки Общество прекращает ее в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок, не превышающий десяти рабочих дней.

11.3. При достижении цели обработки либо при отзыве согласия, если отсутствует иное основание для обработки, данные уничтожаются или обеспечивается их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней, если законодательством или соглашением не предусмотрено иное.

11.4. При требовании субъекта о прекращении обработки Общество прекращает ее в срок, не превышающий десяти рабочих дней, за исключением предусмотренных законом случаев; срок может

быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением.

11.5. Если уничтожение в установленный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

12. Метрические данные

12.1. Исходная политика Оператора указывает, что на сайте Общества используется Яндекс.Метрика, а обработка файлов cookie осуществляется в обобщенном виде и не соотносится с личными сведениями пользователей.

12.2. Эти положения относятся к сайту Оператора. Предоставленный исходный документ не подтверждает использование Яндекс.Метрики или иных аналитических SDK непосредственно в приложении «Рабектра Скан». При подключении таких инструментов раздел должен быть актуализирован с указанием фактически используемых решений.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика должна быть доступна Пользователю до начала соответствующей обработки персональных данных.

13.2. При изменении функциональности Приложения, состава собираемых данных, серверной архитектуры, используемых аналитических или иных сторонних сервисов Политика подлежит актуализации.

13.3. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются законодательство Российской Федерации и действующая политика конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «ПРОМОМЕД-ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНЫХ».